

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
к.э.н., доцент Измestьев А.А.



17.06.2019г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.Б.20. Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент  
Направленность (профиль): Управление бизнесом  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	2	2
Семестр	22	22
Лекции (час)	36	4
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	36	8
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	108	168
Курсовая работа (час)		
Всего часов	180	180
Зачет (семестр)	22	22
Экзамен (семестр)		

Иркутск 2019

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02  
Менеджмент.

Автор К.А. Татаринов

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
менеджмента, маркетинга и сервиса

Заведующий кафедрой О.Н. Баева

### 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является:

- формирование представлений об управленческих решениях, разработанных в рамках современной отечественной методологии;
- овладение теоретическими знаниями в области управленческих решений;
- формирование навыков принятия управленческих решений в новых сферах деятельности;
- освоение основных методов принятия оптимальных решений как совокупности математических и численных методов, ориентированных на нахождение наилучших вариантов из множества альтернатив в условиях риска и неопределенности;
- приобретение практических навыков по использованию всесторонней компьютерной поддержке при принятии управленческих решений.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-6	владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	З. Знать основные методологические подходы к разработке управленческих решений З. знать основные модели управленческих решений З. основные положения методологии разработки управленческих решений З. основную классификацию управленческих решений У. уметь практически применять модели управленческих решений при разработке стратегии организации У. практически проводить анализ операционной деятельности У. осуществлять поиск оптимальных управленческих решений Н. навыки анализа недостатков и преимуществ того или иного решения управленческого решения Н. навыки анализа недостатков и преимуществ операционной деятельности организации Н. разработки и обоснования управленческих решений

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Базовая часть.

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Инновационный менеджмент", "Business Communications in Cross-Cultural Environment", "Бренд-менеджмент", "Операционный (производственный) менеджмент"

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	36	4
Практические (сем, лаб.) занятия	36	8
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	108	168
Всего часов	180	180

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

**Заочная форма обучения**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Базовые социальные и экономические принципы и модели	22	2	2	24		Тест 1. Задание 1
2	Анализ проблем и целевая ориентация решений	22	2	2	24		Тест 2. Задание 2
3	Теории и модели принятия решений	22	0	2	24		Тест 3. Деловая игра 3. Деловая игра 2. Задание 3
4	Технологии принятия решений	22	0	2	24		Тест 4. Задание 4
5	Наиболее известные модели теории игр	22	0	0	24		Тест 5. Кейс 2. Задание 5
6	Математические методы принятия решений	22	0	0	24		Тест 6
7	Реализация решений и ответственность руководителей	22	0	0	24		Тест 7. Деловая игра 1. Кейс 1
	ИТОГО		4	8	168		

**Очная форма обучения**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
-------	--------------------------	---------	--------	---------------------------------	--------------------	--------------------------	--------------------------------------

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Цель разработки управленческого решения. Основные типовые задачи принятия решений (альтернатив). Критерии выбора решения. Многоцелевые и экстремальные задачи	22	4	2	8		Тест 1. Задание 1
2	Ресурсные ограничения и принятие решения. Общие условия разработки управленческого решения. Классификация и виды управленческих решений	22	2	2	10		Задание 2
3	Основные методологические подходы к разработке управленческих решений	22	2	2	10		Тест 2. Задание 3
4	Информационное обеспечение разработки и принятия управленческих решений. Принятие решений в условиях определенности, риска и неопределенности	22	6	4	10		Задание 4
5	Методы и модели разработки управленческих решений. Виды задач принятия управленческих решений и методы их разработки. Проблемы в процессе постановки задачи и поиска управленческих решений	22	2	2	10		Задание 5
6	Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки	22	8	8	20		

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	управленческого решения в условиях определенности						
7	Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях риска	22	6	8	20		Задание 6. Задание 7. Задание 8. Задание 9
8	Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях неопределенности	22	6	8	20		Тест 3. Задание 10
	ИТОГО		36	36	108		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Цель разработки управленческого решения. Основные типовые задачи принятия решений (альтернатив). Критерии выбора решения. Многоцелевые и экстремальные задачи	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Целевая ориентация управленческих решений</li> <li>2. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив</li> <li>3. Критерии и ресурсные ограничения в задаче принятия решения</li> <li>4. Количественные и качественные критерии</li> <li>5. Многоцелевые (многокритериальные) задачи</li> <li>6. Экстремальные задачи</li> <li>7. Оптимальные решения</li> <li>8. Конфликтные задачи и компромиссные решения</li> </ol>
2	Ресурсные ограничения и принятие решения. Общие условия разработки управленческого решения. Классификация и виды управленческих решений	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Системность и структура ресурсного обеспечения деятельности предприятий</li> <li>2. Общие условия разработки управленческого решения</li> <li>3. Классификация и виды управленческих решений</li> <li>4. Запрограммированные и незапрограммированные решения</li> <li>5. Интуитивные решения; решения, основанные на суждениях; рациональные решения</li> <li>6. Стратегические, административные и оперативные решения</li> </ol>
3	Основные методологические подходы к	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методология разработки управленческого решения</li> <li>2. Системный и комплексный подходы</li> <li>3. Динамический, процессный и маркетинговый подходы</li> </ol>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	разработке управленческих решений	4. Поведенческий, нормативный и ситуационный подходы 5. Информационный и экономический подходы.
4	Информационное обеспечение разработки и принятия управленческих решений. Принятие решений в условиях определенности, риска и неопределенности	1. Информация об объективных и субъективных факторах 2. Информация о внешних и внутренних факторах 3. Объем и точность информации о среде предприятия 4. Условия определенности, риска и неопределенности 5. Неопределенность внешней среды, целей функционирования предприятий и действий участников в конфликтных ситуациях
5	Методы и модели разработки управленческих решений. Виды задач принятия управленческих решений и методы их разработки. Проблемы в процессе постановки задачи и поиска управленческих решений. Экспертные оценки при разработке решений	1. Методы и модели разработки управленческих решений 2. Классификация задач принятия управленческих решений 3. Виды задач принятия управленческих решений и методы их разработки 4. Задачи в условиях определенности, риска и неопределенности 5. Проблемы в процессе постановки задачи и поиска управленческих решений
6	Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях определенности	1. Методы и средства разработки управленческих решений 2. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях определенности (балансирования затрат и доходов, оптимального поиска решений в классических и неклассических однокритериальных и многокритериальных задачах)
7	Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях риска	1. Методы и средства разработки управленческих решений 2. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях риска
8	Методы и средства разработки управленческих решений.	1. Методы и средства разработки управленческих решений 2. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях неопределенности (теория игр, нечеткие

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	Статические задачи разработки управленческого решения в условиях неопределенности	алгоритмы)

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Семинар. Цель разработки управленческого решения. Решение экстремальных задач в процессе разработки управленческого решения. Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. Цель разработки управленческого решения 2. Основные типовые задачи принятия решений (альтернатив) 3. Критерии выбора решения. Многоцелевые и экстремальные задачи
8	Практическое занятие. Миссия, структура, функции и задачи управления выбранной обучающимся организации.. Практическое занятие. Описать и представить миссию, структуру, функции и задачи управления выбранной обучающимся организации.
2	Практическое занятие. Ресурсные ограничения и принятие решения. Общие условия разработки и виды управленческих решений. Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. Ресурсные ограничения и принятие решения. 2. Общие условия разработки управленческого решения. 3. Виды управленческих решений
3	Практическое занятие. Применение методологических подходов к разработке управленческих решений. Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. Методы и средства разработки управленческих решений 2. Системный и комплексный подходы 3. Процессный и динамический подходы
4	Практическое занятие. Решение задач в условиях определенности, риска и неопределенности. Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. Методы и средства разработки управленческих решений в условиях определенности, риска и неопределенности 2. Информационный и экономический подходы к разработке управленческих решений
5	Практическое занятие. Виды задач принятия управленческих решений. Однокритериальные и многокритериальные задачи. Проводится в форме практического занятия.. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. Виды задач принятия управленческих решений 2. Однокритериальные задачи 3. Многокритериальные задачи



№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
6	Практическое занятие. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях определенности (классические и неклассические однокритериальные и многокритериальные задачи). Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. Методы и средства разработки управленческих решений 2. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях определенности (классические и неклассические однокритериальные и многокритериальные задачи)
7	Практическое занятие. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях риска (применение вероятностных методов, в т.ч. характеристик случайных величин, лемм Маркова и Чебышева). Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. Методы и средства разработки управленческих решений 2. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях риска с применением характеристик случайных величин, лемм Маркова и Чебышева
7	Практическое занятие. Статические задачи разработки управленческого решения в риска (применение методов теории массового обслуживания). Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. Методы и средства разработки управленческих решений 2. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях риска с применением методов теории массового обслуживания
8	Практическое занятие. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях неопределенности (применение критериев Вальда, Сэвиджа и Гурвица). Проводится в форме практического занятия. На практическом занятии рассматриваются вопросы: 1. Методы и средства разработки управленческих решений. 2. Статические задачи разработки управленческого решения в условиях неопределенности с применением критериев Вальда, Сэвиджа и Гурвица

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Цель разработки управленческого решения. Основные	ОПК-6	З.Знать основные методологические подходы к разработке управленческих решений	Задание 1	Критерии оценивания: точность определения и аргументированн

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	типовые задачи принятия решений (альтернатив). Критерии выбора решения. Многоцелевые и экстремальные задачи		У.уметь практически применять модели управленческих решений при разработке стратегии организации Н.разработки и обоснования управленческих решений		ость (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (5)
2		ОПК-6	З.знать основные модели управленческих решений У.осуществлять поиск оптимальных управленческих решений Н.разработки и обоснования управленческих решений	Тест 1	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (15)
3	2. Ресурсные ограничения и принятие решения. Общие условия разработки управленческого решения. Классификация и виды управленческих решений	ОПК-6	З.Знать основные методологические подходы к разработке управленческих решений У.осуществлять поиск оптимальных управленческих решений Н.навыки анализа недостатков и преимуществ того или иного решения управленческого решения	Задание 2	Правильное решение задачи оценивается в 5 баллов (5)
4	3. Основные методологические подходы к разработке управленческих решений	ОПК-6	З.знать основные модели управленческих решений У.осуществлять поиск оптимальных управленческих решений Н.разработки и обоснования управленческих решений	Задание 3	Правильное решение задачи оценивается в 5 баллов (5)
5		ОПК-6	З.Знать основные методологические	Тест 2	Каждый правильный

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			подходы к разработке управленческих решений У.осуществлять поиск оптимальных управленческих решений Н.разработки и обоснования управленческих решений		ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (20)
6	4. Информационное обеспечение разработки и принятия управленческих решений. Принятие решений в условиях определенности, риска и неопределенности	ОПК-6	3.Знать основные методологические подходы к разработке управленческих решений У.осуществлять поиск оптимальных управленческих решений Н.навыки анализа недостатков и преимуществ того или иного решения управленческого решения	Задание 4	Правильное решение задачи оценивается в 5 баллов (5)
7	5. Методы и модели разработки управленческих решений. Виды задач принятия управленческих решений и методы их разработки. Проблемы в процессе постановки задачи и поиска управленческих решений	ОПК-6	3.Знать основные методологические подходы к разработке управленческих решений У.практически проводить анализ операционной деятельности Н.разработки и обоснования управленческих решений	Задание 5	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (5)
8	7. Методы и средства разработки управленческих решений. Статические задачи разработки управленческого решения в	ОПК-6	3.Знать основные методологические подходы к разработке управленческих решений У.осуществлять поиск оптимальных управленческих решений Н.навыки анализа	Задание 6	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	условиях риска		недостатков и преимуществ операционной деятельности организации		профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (3)
9		ОПК-6	З.основные положения методологии разработки управленческих решений У.осуществлять поиск оптимальных управленческих решений Н.разработки и обоснования управленческих решений	Задание 7	Правильное решение задачи оценивается в 10 баллов (5)
10		ОПК-6	З.Знать основные методологические подходы к разработке управленческих решений У.практически проводить анализ операционной деятельности Н.разработки и обоснования управленческих решений	Задание 8	Правильное решение задачи оценивается в 10 баллов (5)
11		ОПК-6	З.Знать основные методологические подходы к разработке управленческих решений У.осуществлять поиск оптимальных управленческих решений Н.навыки анализа недостатков и преимуществ операционной деятельности организации	Задание 9	Правильное решение задачи оценивается в 5 баллов (5)
12	8. Методы и средства разработки управленческих решений. Статические	ОПК-6	З.Знать основные методологические подходы к разработке управленческих решений У.осуществлять поиск	Задание 10	Максимальное количество баллов по выполнению кейса 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	задачи разработки управленческого решения в условиях неопределенности		оптимальных управленческих решений Н.разработки и обоснования управленческих решений		
13		ОПК-6	З.основную классификацию управленческих решений У.осуществлять поиск оптимальных управленческих решений Н.разработки и обоснования управленческих решений	Тест 3	Правильный ответ оценивается в 1 балл (12)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 22.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (60 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 3 балла..

**Компетенция: ОПК-6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций**

Знание: Знать основные методологические подходы к разработке управленческих решений

1. Зачётный тест вариант 1

Знание: знать основные модели управленческих решений

2. Зачетный тест вариант 3

Знание: основную классификацию управленческих решений

3. Зачётный тест вариант 2

Знание: основные положения методологии разработки управленческих решений

4. Зачетный тест вариант 3

2-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Письменный. Критерий: 20 баллов за вопрос (6 баллов - использование профессиональной терминологии, четкость определения рассматриваемых понятий, 7 баллов - анализ опыта компаний в соответствии с поставленной задачей, 7 баллов - описание алгоритма организации групповой работы при

выполнении задания, анализ возможных сложностей и формулирование предложений по их устранению..

**Компетенция: ОПК-6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций**

Знание: Знать основные методологические подходы к разработке управленческих решений

1. Влияние ближнего окружения внешней среды организации на реализацию управленческих решений
2. Влияние дальнего окружения внешней среды организации на реализацию управленческих решений
3. Метод оценки по конечным результатам
4. Методы выбора (оценки) альтернатив
5. Методы оценки эффективности управленческих решений
6. Методы прогнозирования в разработке управленческого решения и поиске альтернатив
7. Моральные, психологические, этнические, религиозные ограничения, влияющие на эффективность и качество принимаемого решения
8. Основные подходы к принятию управленческого решения
9. Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям
10. Особенности технических, биологических и социальных систем, в которых разрабатываются и реализуются решения
11. Охарактеризуйте основные методы процесса разработки управленческих решений
12. Охарактеризуйте этапы процесса контроля
13. Оценка качества управленческого решения
14. Оценка эффективности по непосредственным результатам деятельности
15. Сущность многокритериального метода выбора альтернатив
16. Условия, обеспечивающие высокое качество и эффективность управленческого решения

Знание: знать основные модели управленческих решений

17. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений
18. Формы принятия управленческого решения
19. Характеристика основных элементов ближнего и дальнего окружения организации
20. Циклический характер процесса управления и его основные стадии
21. Эффективность управленческих решений

Знание: основную классификацию управленческих решений

22. Этапы развития теории принятия решений
23. Особенности управленческого решения
24. Охарактеризуйте классы экстремальных ситуаций в зависимости от степени неопределенности

Знание: основные положения методологии разработки управленческих решений

25. Определение понятий качество, качество управленческой деятельности, качество управленческого решения

**ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:**

2-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Письменный. Критерий: 20 баллов за вопрос (6 баллов - использование профессиональной терминологии, четкость определения рассматриваемых понятий, 7 баллов - анализ опыта компаний в соответствии с поставленной задачей, 7 баллов - описание алгоритма организации групповой работы при выполнении задания, анализ возможных сложностей и формулирование предложений по их устранению..

**Компетенция: ОПК-6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций**

Умение: осуществлять поиск оптимальных управленческих решений

Задача № 1. Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям

Задача № 2. Методы оценки эффективности управленческих решений

Задача № 3. Методы выбора (оценки) альтернатив

Задача № 4. Охарактеризуйте основные методы процесса разработки управленческих решений

Задача № 5. Охарактеризуйте этапы процесса контроля

Задача № 6. Сущность многокритериального метода выбора альтернатив

Умение: практически проводить анализ операционной деятельности

Задача № 7. Условия, обеспечивающие высокое качество и эффективность управленческого решения

Задача № 8. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений

Задача № 9. Особенности технических, биологических и социальных систем, в которых разрабатываются и реализуются решения

Задача № 10. Влияние ближнего окружения внешней среды организации на реализацию управленческих решений

Задача № 11. Влияние дальнего окружения внешней среды организации на реализацию управленческих решений

Задача № 12. Определение понятий качество, качество управленческой деятельности, качество управленческого решения

Задача № 13. Моральные, психологические, этнические, религиозные ограничения, влияющие на эффективность и качество принимаемого решения

Задача № 14. Метод оценки по конечным результатам

Задача № 15. Характеристика основных элементов ближнего и дальнего окружения организации

Умение: уметь практически применять модели управленческих решений при разработке стратегии организации

Задача № 16. Этапы развития теории принятия решений

Задача № 17. Циклический характер процесса управления и его основные стадии

Задача № 18. Эффективность управленческих решений

Задача № 19. Методы прогнозирования в разработке управленческого решения и поиске альтернатив

Задача № 20. Основные подходы к принятию управленческого решения

Задача № 21. Охарактеризуйте классы экстремальных ситуаций в зависимости от степени неопределенности

Задача № 22. Особенности управленческого решения

Задача № 23. Формы принятия управленческого решения

Задача № 24. Оценка качества управленческого решения

Задача № 25. Оценка эффективности по непосредственным результатам деятельности

3-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 20 баллов за выполнение задания (использование профессиональной терминологии – 6 баллов, четкость определения проблемы – 4 балла, выбор адекватных средств воздействия - 10 баллов).

**Компетенция: ОПК-6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций**

Умение: осуществлять поиск оптимальных управленческих решений

Задача № 1. Задача 3

Задача № 2. Задача 4

Умение: практически проводить анализ операционной деятельности

Задача № 3. Задача 1

Задача № 4. Задача 2

Умение: уметь практически применять модели управленческих решений при разработке стратегии организации

Задача № 5. Задача 5

Задача № 6. Задача 6

Задача № 7. Задача 7

### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

2-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Письменный. Критерий: 20 баллов за вопрос (6 баллов - использование профессиональной терминологии, четкость определения рассматриваемых понятий, 7 баллов - анализ опыта компаний в соответствии с поставленной задачей, 7 баллов - описание алгоритма организации групповой работы при выполнении задания, анализ возможных сложностей и формулирование предложений по их устранению..

**Компетенция: ОПК-6 владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций**

Навык: навыки анализа недостатков и преимуществ операционной деятельности организации

Задание № 1. Характеристика основных элементов ближнего и дальнего окружения организации

Задание № 2. Особенности технических, биологических и социальных систем, в которых разрабатываются и реализуются решения

Задание № 3. Определение понятий качество, качество управленческой деятельности, качество управленческого решения

Задание № 4. Моральные, психологические, этнические, религиозные ограничения, влияющие на эффективность и качество принимаемого решения

Задание № 5. Влияние дальнего окружения внешней среды организации на реализацию управленческих решений

Задание № 6. Влияние ближнего окружения внешней среды организации на реализацию управленческих решений

Навык: навыки анализа недостатков и преимуществ того или иного решения управленческого решения

Задание № 7. Метод оценки по конечным результатам

Задание № 8. Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям

Задание № 9. Особенности управленческого решения

Задание № 10. Охарактеризуйте классы экстремальных ситуаций в зависимости от степени неопределенности

Задание № 11. Оценка качества управленческого решения

Задание № 12. Охарактеризуйте этапы процесса контроля

Задание № 13. Охарактеризуйте основные методы процесса разработки управленческих решений

Задание № 14. Оценка эффективности по непосредственным результатам деятельности

Задание № 15. Условия, обеспечивающие высокое качество и эффективность управленческого решения

Задание № 16. Сущность многокритериального метода выбора альтернатив

Задание № 17. Формы принятия управленческого решения

Задание № 18. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений

Задание № 19. Циклический характер процесса управления и его основные стадии

Задание № 20. Этапы развития теории принятия решений

Задание № 21. Эффективность управленческих решений



Навык: разработки и обоснования управленческих решений

Задание № 22. Основные подходы к принятию управленческого решения

Задание № 23. Методы прогнозирования в разработке управленческого решения и поиске альтернатив

Задание № 24. Методы выбора (оценки) альтернатив

Задание № 25. Методы оценки эффективности управленческих решений

## ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 38.03.02 Менеджмент Профиль - Управление бизнесом Кафедра менеджмента, маркетинга и сервиса Дисциплина - Методы принятия управленческих решений
---	--

## БИЛЕТ № 1

1. Тест (60 баллов).
2. Условия, обеспечивающие высокое качество и эффективность управленческого решения (20 баллов).
3. Задача 1 (20 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ К.А. Татаринов

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ О.Н. Баева

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

1. Эддоус М., Стэнсфилд Р., Елисеева И. И. Методы принятия решений. рек. М-вом общ. и проф. образования РФ. Decision taking techniques. [учеб. пособие]/ М. Эддоус, Р. Стэнсфилд.- М.: ЮНИТИ, 1997.-590 с.
2. Черноуцкий И. Г. Методы принятия решений. учеб. пособие для вузов. рек. УМО вузов/ И. Г. Черноуцкий.- СПб.: БХВ-Петербург, 2005.-408 с.
3. Трофимова Л. А., Трофимов В. В. Методы принятия управленческих решений. допущено Советом УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для бакалавров/ Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов.- М.: Юрайт, 2013.-335 с.
4. Черхарова Н. И., Эпова Е. В., Эпс Е. В. Методы принятия управленческих решений.. учеб. пособие в 2 ч./ Н. И. Черхарова, Е. В. Эпова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015.-170 с.
5. [Балдин К.В. Математическое программирование \[Электронный ресурс\] : учебник / К.В. Балдин, Н.А. Брызгалов, А.В. Рукосуев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2014. — 218 с. — 978-5-394-01457-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/4558.html>](#)
6. [Балдин К.В. Управление рисками \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / К.В. Балдин. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 512 с. — 5-238-00861-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10513.html>](#)
7. [Макрусев В.В. Методы принятия управленческих решений \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.В. Макрусев, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. — Электрон. текстовые](#)

данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 212 с. — 978-5-9590-0736-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69464.html>

8. Экономико-математические методы и прикладные модели (2-е издание) [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / В.В. Федосеев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 302 с. — 5-238-00819-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52597.html>

**б) дополнительная литература:**

1. Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения. учеб. для вузов. рек. М-вом образования РФ. Изд. 6-е, перераб. и доп./ Р. А. Фатхутдинов.- М.: ИНФРА-М, 2009.-343 с.

2. Лифшиц А. С. Управленческие решения. учеб. пособие для вузов. допущено Советом УМО вузов России по образованию в обл. менеджмента/ А. С. Лифшиц.- М.: КноРус, 2009.-245 с.

3. Карданская Н. Л. Управленческие решения. рек. М-вом образования РФ. учеб. пособие. 3-е изд., перераб. и доп./ Н. Л. Карданская.- М.: ЮНИТИ, 2009.-439 с.

4. Пужаев А. В. Управленческие решения. учеб. пособие [для вузов]. допущено УМО по образованию в обл. произв. менеджмента/ А. В. Пужаев.- М.: КноРус, 2010.-185 с.

5. Смирнов Э. А. Управленческие решения. рек. УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для вузов/ Э. А. Смирнов.- М.: РИОР, 2010.-362 с.

6. Пужаев А. В. Управленческие решения. учеб. пособие для вузов. допущено УМО по образованию в обл. производственного менеджмента. 2-е изд., стер/ А. В. Пужаев.- М.: КноРус, 2012.-185 с.

7. Литвак Б. Г. Управленческие решения. рек. УМО по образованию в обл. менеджмента. учеб. для вузов/ Б. Г. Литвак.- М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012.-506 с.

8. Абрашин Е.А. Экономико-математические методы и модели [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.А. Абрашин, В.А. Комаров. — Электрон. текстовые данные. — Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2009. — 207 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11367.html>

9. Аттетков А.В. Методы оптимизации [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Аттетков, В.С. Зарубин, А.Н. Канатников. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 272 с. — 978-5-4487-0322-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77664.html>

10. Букин Д.Н. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Д.Н. Букин— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008.— 73 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11351.html>.— ЭБС «IPRbooks»

11. Зайцев, М. Г. Методы оптимизации управления и принятия решений. Примеры, задачи, кейсы [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. Г. Зайцев, С. Е. Варюхин. — 5-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дело, 2017. — 640 с. — 978-5-7749-1295-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77349.html>

12. Иванов А.А. Риск-менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Иванов, С.Я. Олейников, С.А. Бочаров. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2011. — 304 с. — 978-5-374-00013-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10817.html>

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

- ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikon.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- подготовка к семинарам;
- выполнение индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Adobe Acrobat Reader\_11,

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Компьютерный класс,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий